



## DOPORUČENÝ POSTUP PŘI PŘÍJMU ZBOŽÍ



Na balíku není patrné  
vnější poškození.



Obsah odpovídá objednávce.



OK

Obsah neodpovídá objednávce.



Obsah je nepatrně poškozený  
nebo některé položky chybí.



Škody, nedostatky nebo chybějící  
položky ohlaste na portálu pro  
vrácení zboží  
[rma.felder-group.com](http://rma.felder-group.com)



Na balíku je patrné  
vnější poškození.



Podrobný záznam o škodách  
na předávacím protokolu s  
fotodokumentací.



Odmítnutí převzetí zásilky a/  
nebo ohlášení na našem portálu  
pro vrácení zboží  
[rma.felder-group.com](http://rma.felder-group.com)

*Váš tým firmy  
Felder Group*